

EKiNews

LA NEWSLETTER DES SALARIES D'EKIDOM

Numéro

132

Mars. 2023

A la rencontre des locataires et des nouveaux prospects dans les communes de Grand Poitiers

EKIMOBILE, la nouvelle agence mobile d'EKIDOM

Depuis le 21 février, la DTC a lancé son nouveau service de proximité à l'attention des locataires et des demandeurs de logements des communes de Grand Poitiers : l'EKImobile.



Lors des 27 dates programmées dans les différentes communes de Grand Poitiers, deux collaborateurs se déplaceront en EKImobile deux fois par semaine, s'installeront sur les lieux de stationnement déterminés en partenariat avec les communes et pourront recevoir des locataires et des personnes en recherche d'un logement. Ce service répond à l'objectif « d'aller vers » les locataires et les demandeurs éloignés des traditionnels bureaux d'accueil et de traiter leurs demandes.

Un kit de communication à disposition

Chaque commune concernée a reçu un KIT de communication leur permettant d'informer les habitants par le biais de leur réseaux sociaux, site internet, affichage flyer, etc. L'aménagement intérieur de l'EKImobile a été confié à une entreprise qui interviendra prochainement. L'agencement intérieur définitif avec deux bureaux de réception, est prévu courant avril. L'EKImobile se rendra dans les communes de Grand Poitiers selon un programme trimestriel préétabli. Ce programme est consultable sur www.ekidom.fr ou en scannant le QR code ci-joint.

Le stationnement de l'EKImobile n'est pas encore déterminé. Des pistes sont à l'étude et devraient aboutir rapidement.



Alexa Reglain, Responsable de secteur, Catherine Teixeira, Françoise Pinto, Assistantes de territoire et Bérangère Lesca, Karine Germanaud, Mathias Beaudoux, Olivier Bonnin, Valérie Couturier, Yoann David, Frank Tromas, Chargés de secteur, participeront à tour de rôle avec d'autres collaborateurs aux permanences d'EKImobile dans les communes.



Les Tours Roses ont été construites dans les années 60. Ces trois tours emblématiques des Couronneries viennent de bénéficier d'importants travaux de rénovation permettant de rendre les logements plus confortables et mieux isolés. La résidence a donc bénéficié d'une rénovation à l'intérieur et à l'extérieur permettant également d'embellir la façade et de donner un nouveau look aux bâtiments.

Comme vous l'avez constaté, les Tours Roses ne sont plus roses ! Les Tours Roses sont désormais blanc et anthracite, et leur appellation historique ne correspond plus à la réalité.

L'inauguration des travaux sera donc l'occasion de rebaptiser les Tours Roses et les locataires ont été associés dans le choix de ces nouvelles appellations. Afin de conserver une trace de l'histoire de ces bâtiments nous avons imaginé de rebaptiser les tours avec un nom de plante, arbuste ou arbre qui peuvent donner des fleurs ou des fruits roses et qui seront symboliquement représentés dans le hall de chaque bâtiment. Les locataires ont exprimé leur choix parmi plusieurs propositions possibles. Un quart des locataires de chaque tour a participé au suffrage.



Les plaques seront dévoilées le jour de l'inauguration de la réhabilitation programmée le 3 avril 2023.



Le résultat des votes

- > 9 rue Henri Dunant : Résidence Orchidée
- > 11 rue Henri Dunant : Résidence Camélia
- > 13 rue Henri Dunant : Résidence Aubépine

Les plantes seront symboliquement représentées dans le hall et sur la porte d'entrée de chaque tour sous forme de sticker.

Partenariat sportif avec le Stade Poitevin Volley beach

Une journée de volley pour les enfants des quartiers en avril



Le partenariat financier qui unit depuis plus de 9 ans, EKIDOM et le Stade Poitevin Volley Beach consiste à développer leur ancrage auprès des jeunes du territoire et favoriser ainsi le mieux vivre ensemble par des actions diverses notamment à travers l'organisation d'une journée de sensibilisation à la pratique du volley-ball.

L'objectif premier est de contribuer au bien-vivre ensemble dans les quartiers en organisant une journée spécifique sur un thème donné pour 13 maisons de quartiers et centres socio-culturels de Grand Poitiers. Les valeurs transmises durant cette journée contribuent à faire des enfants nos premiers ambassadeurs en matière de mieux vivre ensemble et de respect dans les quartiers.

Le but de cette journée est de partager au contact des volleyeurs, les émotions et les valeurs fondamentales du sport telles que : engagement et dépassement de soi, solidarité, esprit d'équipe, coopération, respect des règles du jeu et de l'ensemble des acteurs et notion de fair-play.

Cette journée avec le Stade Poitevin Volley Beach

« Le volley, c'est trop de la balle » se déroulera le jeudi 13 avril de 9h à 17h à la salle Lawson Body.

C'est la 10^e édition de cette opération. C'est une journée entièrement gratuite. Pour des raisons d'organisation, nous limitons le nombre de participants à 8 par maison de quartier ou centre socio-culturel.

Ce sont 13 maisons de quartiers et centre socioculturels de Grand Poitiers (soit environ 100 enfants de 9 à 15 ans et 13 animateurs) qui participent à cette journée très attendue par les enfants.

Les entraîneurs, les encadrants du centre de formation et quelques joueurs de l'équipe pro sont présents toute la journée. Les bénévoles du club œuvrent pour que toute la journée se déroule dans les meilleures conditions (petit déjeuner, repas, goûter).

Habitat Senior Services® (HSS)

EKIDOM obtient le label HSS® : un engagement fort pour permettre aux locataires seniors de vieillir dans leur logement

EKIDOM vient d'obtenir la labellisation Habitat Senior Services®. Ce label développé en 2005 par l'association DELPHIS offre la possibilité aux bailleurs sociaux de valoriser l'aménagement de leurs logements pour le maintien à domicile de

EKIDOM s'est engagé dans cette démarche en 2021 pour offrir la possibilité à des locataires seniors attachés à leur logement et à leur environnement de continuer à vivre chez eux dans un logement accessible, adapté et sécurisé et leur proposer des services spécifiques. Chez EKIDOM, 26 % des locataires sont âgés de + 60 ans et parmi eux, 29% ont plus de 75 ans.

Un diagnostic réalisé par un consultant a permis d'identifier les actions à mener pour obtenir cette labellisation. Ainsi, 0,5 % des logements du parc d'EKIDOM devaient répondre à certains critères.

> Critères retenus par EKIDOM : T2 et T3 (inclus T3 Bis) en RDC et 1^{er} étage sans ascenseur et tous étages avec ascenseur et environnement de services favorable.

> Attribution des logements HSS® à 80% à des demandeurs de 60 ans et plus

La démarche de labellisation HSS® vient d'aboutir. EKIDOM est officiellement labellisé HSS® suite à l'audit de certification des 1^{er}, 2 et 3 février 2023 avec 73 logements spécifiquement ciblés qui bénéficient :

> D'un environnement de services favorable (proximité de services, commerces, transports, pharmacie...).

> D'une mixité générationnelle pour favoriser le lien social et l'entraide entre voisins

> De logements et de parties communes adaptés pour plus de sécurité, de confort et d'accessibilité

Les équipes d'EKIDOM ont été mobilisées et formées

Agence de location EKIDOM

La nouvelle agence a ouvert ses portes le 1^{er} mars 2023

Le pôle commercial est désormais réuni dans ses nouveaux locaux situés au rez-de-chaussée du bâtiment SCHUMAN 1.

Ces nouveaux locaux ont été dénommés « agence de location EKIDOM » afin de clarifier et de recentrer l'activité sur la location exclusivement.

Les vitrines de la façade sud sont installées depuis le 1^{er} mars et celles du pignon seront installées à la fin des travaux (mai/juin 2023).

13 collaborateurs travaillent au sein de l'agence de location : 8 commerciaux (Kévin BOBET, Yoann BOURIAUD, Christophe GAUTHIER, Cloé GAUTREAU, Sylvie LEBEAU, Sophie TAILLOT, Jennifer THILLET, Rachid BEN AMGHAR) 3 assistantes commerciales (Mélanie HARDOUIN, Manon HENAU, Florence LEFEBVRE) sous la responsabilité d'Alexandre END. Un collaborateur du CRC vient le matin pour assurer l'accueil. Mathilde FAYOUX, responsable du Pôle CRC et QS, est présente pour assister chaque collaborateur du CRC (Lucie BIRAULT, Angélique FAYOUX, Laureen



pour se familiariser avec la démarche et comprendre le processus de vieillissement de la population afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées et deux accompagnatrices HSS® ayant des contacts privilégiés avec les seniors des logements HSS® ont été désignées : Nathalie BRÉMONT et Carine HALADYN-MASSE du pôle social.

Ce label est attribué à EKIDOM pour une durée de 3 ans et devra faire l'objet d'un nouvel audit pour son renouvellement. L'engagement de labellisation pour les 10 prochaines années est d'intégrer dans le patrimoine HSS® 60 logements par an et de maintenir une continuité de formation des équipes (sensibilisation au vieillissement de la population et maîtrise du label). Suite de la démarche : développer des services destinés aux seniors en interne ou via des partenariats.

CONDE, Priscillia HUNSWUK, Lydie TOUREAU) pendant leur première matinée à l'agence de location.

Les horaires d'ouverture pour l'accueil physique sont de 9h à 12h30 et sur rendez-vous à partir de 12h30.

Les Directions Territoriales continuent d'accueillir et de renseigner les demandeurs de logements et de collecter leurs dossiers de demande.

