

EKI NEWS

LA NEWSLETTER DES SALARIES D'EKIDOM

Numéro

154

Avril. 2024

Ressources Humaines

Un nouveau processus de recrutement chez EKIDOM

Dans le cadre d'un partenariat avec France Travail, EKIDOM a réalisé un recrutement sur quatre postes d'employé d'immeuble dans les deux Directions Territoriales.

Les quatre candidates retenues ont effectué au préalable un stage de 3 mois en entreprise avec des formations au poste d'employé d'immeuble mais aussi des cours d'apprentissage du français avec l'APP de Poitiers (Atelier de Pédagogie Personnalisée).

Cette formation de 3 mois vient de se terminer et les 4 futures collaboratrices ont signé un contrat en CDI chez EKIDOM.

En notre qualité d'acteur social sur le territoire, EKIDOM a à cœur de valoriser et de promouvoir le recrutement à travers ce partenariat avec France Travail. Nous souhaitons la bienvenue à Madjeneba GUIRAS-SY (DTB), M'Mahawa DIAKITE (DTB), Jocelyne MAYINDOU (DTC), Souman TOURE (DTC) nos quatre nouvelles collègues !



Réputation sur le web

Immodvisor : bilan de la solution d'amélioration de notre e réputation

Un bilan sur les 12 derniers mois d'utilisation de la solution Immodvisor par nos collaborateurs de terrain montre une amélioration de notre note globale, établie à partir de récolte d'avis auprès de nos locataires satisfaits des services apportés.

4,8/5



EXCELLENT

Voir plus

Garanti par



Si vous êtes contents, alors dites-le ! Si les avis négatifs sont régulièrement des attaques injustes et frustrantes pour les collaborateurs, les avis positifs sont a contrario une forme de reconnaissance du travail fourni. Pour cela, nous avons adopté il y a maintenant deux ans une solution de gestion de notre e-réputation

qui nous permet de remonter la note globale de satisfaction, de la mettre en avant sur notre site internet et de récolter des avis certifiés et crédibles.

Les collaborateurs concernés par l'utilisation de cette application (chargés de secteur, chargés de gestion locative, employés d'embellissement peinture...) sont en contact avec des locataires qui peuvent se déclara-

 **immodvisor**
Activateur de votre e-réputation

rer potentiellement satisfaits à la signature d'un bail, à l'occasion d'une visite de courtoisie, d'une visite de secteur, de travaux d'embellissement ou de réhabilitation dans le logement, ...

Pour les avis Immodvisor

La dernière période d'utilisation de la solution (avril 2023 / avril 2024) fait apparaître un bilan positif. La note globale obtenue est calculée sur 5 critères notés sur 5 étoiles (conformité de la demande, suivi/conseils, écoute/compréhension des informations

données, disponibilité/ réactivité, gestion administrative)

- 89 sollicitations : 15 sur Google et 74 sur Immodvisor
- La note globale est 4,8/5 avec 96 % de taux de satisfaction et 100 % de taux de recommandation
- Sur les 74 avis publiés sur Immodvisor, 61 ont donné la note EXCELLENT, 10 « TRES BIEN » et 3 « MOYEN »

Le quatuor gagnant en matière de récolte d'avis est :

- > Laurence BOISGARD avec 24 avis publiés
- > Prisca BORO avec 21 avis publiés
- > Nathalie GIBOUIN avec 11 avis publiés
- > Frank THOMAS avec 11 avis publiés

Bravo à eux !

Pour les avis Google

Il est aussi possible pour les locataires sollicités qui possèdent une adresse gmail de donner directement leur avis sur Google sans passer par l'application Immodvisor.

- 15 sollicitations Google émises depuis Immodvisor
- La note globale est de 2,4% au lieu de 2,1% initialement. Cette note s'explique par les commentaires négatifs existants depuis la création d'EKIDOM.

La démarche de collecte d'avis engagée depuis mai 2022 impacte lentement mais sûrement la note globale d'EKIDOM sur les réseaux. La e reputation est aujourd'hui essentielle pour faciliter principalement la commercialisation de nos logements. La Direction remercie tous les collaborateurs qui utilisent l'application pour leur implication au quotidien.

Pôle commercial

Une nouvelle organisation mise en place

Depuis le 29 janvier dernier, la Direction a décidé de pallier l'absence prolongée du responsable du pôle commercial en instituant un planning de présence des managers de la DRC. Chaque matinée de la semaine, Mathilde FAYOUX, responsable du CRC, Aurélie BILLY, responsable du pôle Réglementation Locative et Vente, Stéphanie LOISEAU, responsable du pôle social, Caroline POISSON, responsable du pôle contentieux et Sylvie BESSONNAT, Directrice sont présentes en alternance à l'agence de location pour accompagner l'équipe commerciale au quotidien.

Chaque manager apporte son expertise et ses conseils dans son domaine d'activité. Ainsi, Caroline P. sensibilise les commerciaux aux risques d'impayés, Aurélie B. à la réglementation de la location, Stéphanie L. aux personnes fragiles et Mathilde F. aux réponses à apporter aux demandeurs pour avoir le



même discours que le CRC.

Cette organisation est planifiée jusqu'au recrutement du futur responsable du pôle commercial, ouvert en interne et en externe au mois de mai.

Résidence Normandie Niemen

Rencontre avec les locataires pour une présentation des travaux

EKIDOM a organisé jeudi 11 avril, une réunion publique pour présenter le projet de suppression des balcons et de requalification de la résidence Normandie Niemen. 29 locataires présents dans la salle de la Ruche Pourquoi Pas aux Trois Cités ont assisté à cette présentation réalisée par la DTTB, Aurélien LUZI et Camille QU'HEN en présence de Benjamin BOGGIO, Stéphanie BONNET et des associations de locataires.

Suppression des balcons

La Mairie de Poitiers avait pris un arrêté de péril le 26 novembre 2018 relatif à la dangerosité des balcons de la résidence. Suite à cet arrêté EKIDOM avait mené diverses études et actions palliatives pour limiter ce risque par :

- La mise en place de mesure de prévention et de sécurité en 2018
- L'étude structurelle de l'intégralité des balcons en

2019

- L'étude technique et financière complémentaire pour le renforcement des balcons existants voir leur déconstruction en 2021

Des recherches de financement (Plan de Relance Région) ont été menées pour la réhabilitation par phase pour pouvoir soutenir ces investissements mais elles n'ont malheureusement pas abouti.

Considérant le risque structurel potentiel sur ces

balcons, EKIDOM a validé leur suppression totale.

Planning pour la suppression des balcons

- Choix de la Maîtrise d'œuvre en charge de ces études : 5 février 2024
- Nom de la Maîtrise d'œuvre mandataire retenue : EIC
- Phase de DIAGNOSTICS en cours
- Objectif de dépôt de l'autorisation d'urbanisme : 3ème trimestre 2024
- Objectif de lancement de la consultation entreprises : Fin du 4^{ème} trimestre 2024
- Objectif de fin de travaux : 4^{ème} trimestre 2025

Prix de revient de l'opération balcons : 1 230 000 €

Requalification de la résidence

L'objectif est d'allier une offre de logements à une quittance maîtrisée, une accessibilité totale du bâti et une attractivité architecturale. En parallèle, EKIDOM souhaite également étudier l'opportunité de créer de nouveaux balcons en façade Sud du bâtiment.

Les travaux reposent sur 5 axes :

- > Mise en place d'un ascenseur
- > Traitement de l'isolation extérieure et de l'aspect



des façades

- > Modernisation des installations électriques
- > Réfection complète des pièces humides
- > Intégration de locaux associatifs

Planning de la requalification de la résidence :

- Choix de la Maîtrise d'œuvre : lancement de la consultation / 2^{ème} trimestre 2024
- Attribution du marché MOE : 4^{ème} trimestre 2024
- Etudes de Projet : 2025 - 1^{er} semestre 2026
- Lancement travaux : 4^{ème} trimestre 2026
- Fin des travaux : fin 2028

Prix de revient de l'opération : 9 875 000 €

AGENDA

> MAI

- **Mardi 14 mai à 18h** : Conseil d'administration
- **> Jeudi 23 mai à 11 h** : pose de la 1^{ère} pierre du projet de « Résidence Joséphine Baker » à Mignaloux-Beauvoir
- **> Samedi 25 mai de 11h à 18h** : EKIDOM au village d'animations lors du passage de la flamme olympique & ouverture olympiades avec un laser game - Parc du Triangle d'Or - Trois Cités
- **> Mercredi 29 mai à partir de 18h30** : Soirée jeux de société, par Mipeul - Centre d'Animation des Couronneries

> JUIN

- **> Samedi 1^{er} juin de 10h - 18h** : Fête de quartier par la Maison de la Gibauderie - Gibauderie / Associations présentes / sports présentés : UFOLEP, Boxe - self defense, taekwondo, Tir à l'arc, Basket, Roller / roller derby, Football Américain, Gym, Tennis de table, Hand Biard, Athlétisme, EPA, Football, Handispensable, Volley assis, Chasetag
- **> Dimanche 2 juin de 11h30 - 18h** : clôture du Festival Le Monde en Fête, par Le Toit Du Monde - Terrains sportifs du Moulin de Chasseigne
- **> Mercredi 5 juin / 9h30-17h30** : UFOSTREET 100% féminin, par UFOLEP - City stade de Beaulieu
- **à partir de 18h30** : Soirée jeux de société, par Mipeul - Centre d'Animation des Couronneries
- **> Samedi 8 juin de 14h - 19h** : Journée ludique, par EKIDOM - Guingette Pictave - Associations présentes : Mipeul, La bourse à dés, Les petits

débrouillards, Poitiers-Migné Echecs, Face aux différences et Fête de quartier de St-Eloi

- **> Jeudi 13 juin - 14h30** : 1^{ère} pierre projet Avenue Jacques Coeur - Poitiers
- **> Vendredi 14 juin de 11h à 12h30** - Cours collectifs : stretching & renfo, par le CREPS - CREPS
- **> Du 12 au 15 juin** - Festival à l'Ouest
- **> Samedi 15 juin de 14h à 19h** - Découverte des sports de raquettes et autres, par EKIDOM et le Stade Poitevin Tennis - Stade Poitevin Tennis - Associations présentes / sports présentés : tous les sports de raquettes, volley, skate, roller, baseball, Tchoukball
- **> Samedi 15 juin** - Match handisport, par Handisport 86 - Salle St Eloi
- **> Dimanche 16 juin de 10h à 18h** - Course de Caisse à Savon, par le Foyer du Porteau - rue Guynemer - sur inscription
- **> Dimanche 16 juin** - Fête de quartier, par la Maison de la Gibauderie
- **> Dimanche 16 juin** - Minis-jeux olympiques, par l'Entente Sportive des 3 Cités
- Match Baseball, par le Stade Poitevin Baseball - Stade Poitevin Baseball
- **> Mardi 18 juin de 14h à 16h** - Découverte du Basket 3x3 et de la marche nordique (seniors), par le CREPS - CREPS
- **> Mercredi 19 juin à partir de 18h30** - Soirée jeux de société, par Mipeul - Centre d'Animation des Couronneries
- **Tournois de football**, par l'Entente Sportive des Trois Cités - Trois Cités
- **> Jeudi 20 juin** : Assemblée générale du personnel à l'Abbaye du Pin à Béruges
- **> Samedi 22 juin** - Début du festival international de basket 3x3 - Place Maréchal Leclerc
- **Beaulieu en scène** + clôture de TOUS O'JEUX - Centre d'Animation de Beaulieu