

## Bienvenue aux 3 nouveaux volontaires en Service Civique chez EKIDOM !

*Nous accueillons actuellement 3 volontaires en Service Civique. Ces jeunes engagés contribueront activement à la réalisation de nos objectifs stratégiques, en apportant leur dynamisme et leur motivation à des missions au service de nos locataires. Leur engagement est soutenu par notre partenariat avec Unis-Cité, association spécialisée dans l'accompagnement des volontaires en service civique qui assure le portage salarial, qui leur garantit un accompagnement adapté et des conditions optimales pour réussir leurs missions.*



Djissima MZE



Bryann SOPHA



Mickael GUIOLET

### **Le Service Civique : un engagement citoyen au service de tous**

Le Service Civique est une opportunité pour les jeunes de s'investir dans des missions d'intérêt général, tout en acquérant des compétences qui les prépareront à leur avenir. Ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap), il leur permet de consacrer 6 à 12 mois à des missions variées dans des secteurs tels que la solidarité, l'éducation, l'environnement ou encore la culture.

L'objectif pour EKIDOM est de sensibiliser les locataires au bon entretien et aux bons usages de leurs logements et résidences grâce aux services civiques afin de réduire le nombre de réclamations techniques à leur charge.

C'est aussi un appui aux équipes de proximité dans la compréhension des droits et des devoirs du locataire/bailleur.

### **Les missions confiées aux volontaires en Service Civique chez EKIDOM**

Voici en détail les actions principales que nos volontaires mèneront durant leur mission :

#### **1. Porte-à-porte auprès des habitants**

Les volontaires iront à la rencontre des habitants pour :

- Sensibiliser aux bonnes pratiques dans la gestion du logement et de la vie collective.
- Informer sur l'utilisation des équipements pour optimiser la consommation d'énergie et réduire les déperditions.
- Collecter des données : mise à jour des coordonnées des locataires.
- Détecter des situations sensibles pour orienter les habitants vers les services d'aide appropriés.

Cette activité vise à créer un lien direct avec les lo-

locataires, permettant de mieux comprendre leurs besoins tout en renforçant leur implication dans la gestion de leur habitat.

## 2. Présence dans les espaces d'accueil

Les volontaires assureront une présence régulière dans les accueils d'EKIDOM afin de :

- Répondre aux questions des locataires sur le logement et l'entretien.
- Sensibiliser aux éco-gestes : gestion de l'énergie, de l'eau, des déchets, etc.
- Fournir des conseils pratiques pour préserver le patrimoine collectif et privé.

## 3. Animations en bas d'immeuble

Ces activités visent à renforcer le lien social et à dynamiser la vie de quartier :

- Organisation de moments conviviaux : jeux, goûters, discussions.
- Ateliers thématiques : sur le bon usage des logements, la préservation des espaces communs et les gestes écologiques.

## 4. Organisation d'événements annuels

Chaque volontaire participera à la préparation et à la coordination d'événements visant à sensibiliser les locataires. Ces actions incluront :

- La planification logistique.



La mission des services civiques a été présentée aux associations de locataires.

- La mobilisation des ressources locales.
- La communication pour assurer une participation optimale.

## Un accompagnement sur mesure pour les volontaires

Chaque volontaire bénéficie d'un encadrement personnalisé assuré par des tuteurs dédiés (Aurélien Luzi et Nathalie Ouvrard). En complément, des formations ciblées et des ateliers pratiques leur seront proposés pour développer leurs compétences personnelles et professionnelles.

### Indicateurs d'activité

Les missions des volontaires seront évaluées à travers des indicateurs clés :

- Nombre de visites réalisées en porte-à-porte et pourcentage d'immeubles visités (objectif : 70 % de taux de pénétration).
- Nombre de sensibilisations effectuées sur des thématiques telles que le logement ou la gestion des énergies.
- Participation aux animations : nombre de locataires présents lors des activités et événements.
- Satisfaction des locataires : recueil via des questionnaires ou retours directs.
- Qualité de l'information transmise aux locataires.

### Votre implication est essentielle

Nous vous invitons à accueillir ces jeunes avec bienveillance et à les accompagner dans leurs missions. Leur engagement représente une opportunité de renforcer nos actions auprès des locataires tout en promouvant des valeurs de solidarité et d'entraide.

